



الصف التاسع

التربية المهنية

امتحان الشهر الأول

الوحدة (2+1)



السؤال الأول : عرف كل مما يلي :

أ. خدمة الصحن الجاهز :

ب. التركيبات الصحية :

السؤال الثاني : ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مما يلي :

1. مجموعة الخدمات التي تقدم للضيف في أماكن الإيواء المختلفة ، بهدف توفير الراحة له ، وكسب رضاه، هو :

أ. الاستقبال الفندقي

ب. الإيواء الفندقي

ج. المطاعم

د. النوادي الصحية

2. اول نقطة اتصال مع الضيف ، عند وصوله الى الفندق ، هي :

أ. المطاعم

ب. النوادي الصحية

ج. الاستقبال الفندقي

د. الإيواء الفندقي

3. من أهم الصفات الواجب توافرها في موظف الاستقبال الفندقي :

أ. المظهر الأنيق

ب. اللباقة في الحديث

ج. التحدث بأكثر من لغة

د. جميع ما ذكر

4. من أجزاء خلاط المياه (بطارية المغسلة) التي يمكن صيانتها او استبدالها:

أ. جسم خلاط المياه

ب. قلب الخلاط

ج. أ + ب

د. لا شيء مما ذكر

5. السبب الرئيسي لمعظم مشاكل السيوفونات ، هو:

أ. خلط المياه ب. المغاسل

ج. انسدادها نتيجة تراكم بقايا الطعام د. لا شيء مما ذكر

6. تقوم وظيفتها على منع تسرب المياه بين قطع التركيبات الصحية ، هي :

أ. السيوفون ب. برغي الصباب ج. قلب الخلاط د. مانعة التسرب (الجلدة)

السؤال الثالث : علل كل مما يلي :

أ. يعمل قسم الاستقبال الفندقى على مدار الساعة في ثلاث منوبات عمل :

ب. تصنع المغاسل غالبا من مادة الخزف المصقول او البورسلان :

انتهت الامتحان

الإجابات

السؤال الأول : عرف كل مما يلي :

أ. خدمة الصحن الجاهز : هي احدى طرائق تقديم الطعام الى الضيف ، وهي أرقى انواعا الخدمات الفندقية المقدمة للضيوف ، وفيها يدون المضيف طلبات الضيوف ، ثم يرسلها الى المطبخ الذي يجهزها ، ثم توضع امام الضيف مباشرة في الصحن بعد تزيينها

ب. التركيبات الصحية : هي التركيبات التي تزود المنازل والمباني بالمياه الضرورية لأعمال المنزل ، وبخاصة النظافة العامة ، وتوفير التصريف الصحي للمياه العادمة بطريقة صحيحة آمنة ،

السؤال الثاني : ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مما يلي :

1. مجموعة الخدمات التي تقدم للضيف في أماكن الإيواء المختلفة ، بهدف توفير الراحة له ، وكسب رضاه، هو :

أ. الاستقبال الفندقي

ب. الإيواء الفندقي

ج. المطاعم

د. النوادي الصحية

2. اول نقطة اتصال مع الضيف ، عند وصوله الى الفندق ، هي :

أ. المطاعم

ب. النوادي الصحية

ج. الاستقبال الفندقي

د. الإيواء الفندقي

3. من أهم الصفات الواجب توافرها في موظف الاستقبال الفندقي :

أ. المظهر الأنيق

ب. اللباقة في الحديث

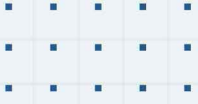
ج. التحدث بأكثر من لغة

د. جميع ما ذكر

4. من أجزاء خلاط المياه (بطارية المغسلة) التي يمكن صيانتها او استبدالها
- أ. جسم خلاط المياه ب. قلب الخلاط **ج. أ + ب** د. لا شيء مما ذكر
5. السبب الرئيسي لمعظم مشاكل السيفونات ، هو:
- أ. خلاط المياه ب. المغاسل
- ج. انسدادها نتيجة تراكم بقايا الطعام** د. لا شيء مما ذكر
6. تقوم وظيفتها على منع تسرب المياه بين قطع التركيبات الصحية ، هي :
- أ. السيфон ب. برغي الصباب ج. قلب الخلاط **د. مانعة التسرب (الجلدة)**
- السؤال الثالث : علل كل مما يلي :**
- أ. يعمل قسم الاستقبال الفندقى على مدار الساعة في ثلاث منوبات عمل :
- بهدف خدمة الضيوف القادمين الى الفندق وفي أي وقت ، مما يستوجب قيام الفندق بتقسيم دوام موظفي الاستقبال الى منوبات تغطي فترات الصباح والمساء والليل

- ب. تصنع المغاسل غالبا من مادة الخزف المصقول او البورسلان :
1. لقوته 2. جمالة 3. سهولة تنظيفه

انتهت الإجابات



فيديوهات شرح المادة بشكل كامل على بطاقات أساس



06 222 9990

0799 797 880

